

ΕΓΓΥΗΣΗ

ΗΜΙΚΕΝΤΡΙΚΑ, MULTI-SPLIT, VRF, ΑΝΤΛΙΕΣ ΘΕΡΜΟΤΗΤΑΣ, ΜΟΝΑΔΕΣ FAN COIL

Η εταιρεία μας σας παρέχει 5 χρόνια εγγύηση καλής λειτουργίας για όλα τα μέρη της κλιματιστικής συσκευής. Η εγγύηση ισχύει με απαραίτητη προϋπόθεση ότι θα τηρηθούν οι παρακάτω όροι εγγύησης:

ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ:

1. Η εταιρεία αναλαμβάνει τη δωρεάν επισκευή και δωρεάν προμήθεια ανταλλακτικών για βλάβη ή δυσλειτουργία που προκύπτει από κατασκευαστικό λάθος ή ελαττωματικό εξάρτημα με τρόπο και σε τόπο που θα υποδείξει εκείνη. Σε καμία περίπτωση δεν προβλέπεται αντικατάσταση συσκευής.
2. Η εταιρεία δεν ευθύνεται για βλάβες που οφείλονται άμεσα ή έμμεσα σε:
 - α) Κακή χρήση – παράλειψη – αμέλεια.
 - β) Εσφαλμένη εγκατάσταση από μη εξουσιοδοτημένο συνεργείο ή τεχνικό.
 - γ) Ελλιπή συντήρηση.
 - δ) Σύμβαση σε τάση διαφορετική από την αναγραφόμενη στη συσκευή.
 - ε) Ανωμαλία της ηλεκτρικής παροχής.
 - ζ) Σε εξωγενείς παράγοντες που αλλοιώνουν την ύψη της συσκευής (π.χ. Τοξικά, άλατα, χημικά κ.α.).
3. Η εταιρεία δεν ευθύνεται:
 - α) Για βλάβες που προήλθαν από τη μεταφορά της κλιματιστικής μονάδας.
 - β) Αν μετά την πάροδο των 12 μηνών από την ημερομηνία αγοράς δεν πραγματοποιηθεί η περιοδική προληπτική συντήρηση και κάθε έτος εφεξής, από αδειούχο και πιστοποιημένο τεχνικό η εταιρία της με αριθμό πιστοποίησης, με οικονομική επιβάρυνση του αγοραστή.
 - γ) Οποιαδήποτε χρήση που θα επηρεάσει τα κλιματιστικά συστήματα με τρόπο που απαιτεί την επισκευή.
 - δ) Αν η κλιματιστική συσκευή αποξηλωθεί για οποιοδήποτε λόγο από μη εξουσιοδοτημένο συνεργείο ή τεχνικό.
4. Για να είναι σε ισχύ η εγγύηση, θα πρέπει να παρουσιαστεί στο εξουσιοδοτημένο συνεργείο που θα κληθεί για τη βλάβη:
 - α) Το έντυπο της παρουσίας εγγύησης υπογεγραμμένο και σφραγισμένο από το κατάστημα αγοράς.
 - β) Οι ετήσιες περιοδικές συντηρήσεις.
 - γ) Το σχετικό τιμολόγιο αγοράς ή η ταμειακή απόδειξη (ή φωτοτυπία) στα οποία θα πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς τα στοιχεία του μηχανήματος και του κατόχου του.
5. Η εγγύηση δεν καλύπτει:
 - α) Συσκευή η οποία είναι εγκατεστημένη σε σημείο όπου η πρόσβαση είναι δύσκολη και δεν μπορεί να γίνει εγκατάστασή της βάσει των Ευρωπαϊκών και Εθνικών κανόνων ασφαλείας.

Ο αγοραστής σε αυτή την περίπτωση επιβαρύνεται το κόστος σκαλωσιάς και αποξήλωσης.
β) Η επισκευή ή η αντικατάσταση μέρους της συσκευής, δεν παρατείνει τον χρόνο εγγύησης.

γ) Συσκευές των οποίων έχει αλλοιωθεί ή αφαιρεθεί ο σειριακός αριθμός.

δ) Τα αξεσουάρ της συσκευής (τηλεχειριστήρια, μπαταρίες, φίλτρα κλπ.), της , η οποία αναγράφεται στο δελτίο αποστολής/τιμολόγιο ή απόδειξης λιανικής, αερίων, η εγκατάσταση, επισκευή και συντήρηση οποιοσδήποτε κλιματιστικής μονάδας θα πρέπει να πραγματοποιείται μόνο από πιστοποιημένο τεχνικό προσωπικό.

Σε περίπτωση μη τήρησης των παραπάνω αναγραφόμενων όρων, η Westnet διατηρεί το δικαίωμα ακύρωσης της εγγύησης για την μονάδα.

Η παρούσα εγγύηση αφορά αποκλειστικά συσκευές που πωλήθηκαν απευθείας από την Westnet και για την χώρα στην οποία πωλήθηκαν.

Ως έναρξη της εγγύησης καλής λειτουργίας της συσκευής θεωρείται η ημερομηνία αγοράς της, η οποία αναγράφεται στο δελτίο αποστολής/τιμολόγιο ή απόδειξη λιανικής. Οι διαδικασίες συντήρησης, επισκευής ή η αντικατάστασης μέρους της συσκευής δεν παρατείνουν την διάρκεια εγγύησης.

Η εγγύηση δεν θίγει τα δικαιώματα του καταναλωτή όπως αυτά προβλέπονται βάσει της Ευρωπαϊκής και της Ελληνικής Νομοθεσίας

Βάσει του Ευρωπαϊκού κανονισμού 2024/573 σχετικά με την διαχείριση των φθοριούχων αερίων, η εγκατάσταση, επισκευή και συντήρηση οποιασδήποτε κλιματιστικής μονάδας θα πρέπει να πραγματοποιείται μόνο από πιστοποιημένο τεχνικό προσωπικό.

Στην περίπτωση που οποιοδήποτε τμήμα των αναγραφόμενων όρων εγγύησης κηρυχθεί άκυρο για οποιονδήποτε λόγο οι υπόλοιποι όροι θα εφαρμόζονται και θα παραμένουν πλήρως δεσμευτικοί χωρίς το ακυρωμένο τμήμα. Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις υπόκεινται στους κανόνες του Ελληνικού δικαίου και στις διατάξεις αναγκαστικού δικαίου που εφαρμόζονται στην Ελλάδα. Σε περίπτωση διαφοράς, τα δικαστήρια της Αθήνας είναι αρμόδια για την επίλυσή της.

Εισαγωγέας:



Westnet Distribution Μονοπρόσωπη Α.Ε.

Α.Φ.Μ. EL 999645171

Διεύθυνση: Θηβαΐδος 22

Τ.Κ. 14564, Κηφισιά, Αττική

Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 2113002198