

ΕΓΓΥΗΣΗ ΑΝΤΛΙΑΣ ΘΕΡΜΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρεία μας σας παρέχει 3 χρόνια εγγύηση καλής λειτουργίας για όλα τα ηλεκτρικά και μηχανικά μέρη της κλιματιστικής συσκευής και 5 χρόνια για το συμπιεστή της συσκευής.

Η εγγύηση ισχύει με απαραίτητη προϋπόθεση ότι θα τηρηθούν οι παρακάτω όροι εγγύησης:

ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ:

1. Η εταιρεία αναλαμβάνει τη δωρεάν επισκευή και δωρεάν προμήθεια ανταλλακτικών για βλάβη ή δυσλειτουργία που προκύπτει από κατασκευαστικό λάθος ή ελαττωματικό εξάρτημα με τρόπο και σε τόπο που θα υποδείξει εκείνη. Σε καμία περίπτωση δεν προβλέπεται η αντικατάσταση συσκευής .
2. Η εταιρεία δεν ευθύνεται για βλάβη που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε:
 - α) Κακή χρήση – παράλειψη- αμέλεια
 - β) Εσφαλμένη εγκατάσταση από μη εξουσιοδοτημένο συνεργείο ή τεχνικό
 - γ) Ελλιπή συντήρηση.
 - δ) Σύνδεση σε τάση διαφορετική από την αναγραφόμενη στη συσκευή.
 - ε) Ανωμαλία της ηλεκτρικής παροχής.
 - ζ) Σε εξωγενείς παράγοντες που αλλοιώνουν την υφή της συσκευής (πχ. Τοξικά, άλατα, χημικά κ.α.)
3. Η εταιρεία δεν ευθύνεται:
 - α) Για βλάβες που προήλθαν από τη μεταφορά της κλιματιστικής μονάδας
 - β) Αν μετά την πάροδο των 12 μηνών από την ημερομηνία αγοράς δεν πραγματοποιηθεί η περιοδική προληπτική συντήρηση και κάθε έτος εφεξής από αδειούχο και πιστοποιημένο τεχνικό ή εταιρεία της με αριθμό πιστοποίησης με οικονομική επιβάρυνση του αγοραστή.
 - γ) Για οποιαδήποτε δυσλειτουργία της κλιματιστικής συσκευής κατά την οποία ο κάτοχος της δεν διακόψει αμέσως τη λειτουργία της και δεν ενημερώσει την εταιρεία εντός 24 ωρών.
 - δ) Αν η κλιματιστική συσκευή αποξηλωθεί για οποιοδήποτε λόγο από μη εξουσιοδοτημένο συνεργείο ή τεχνικό.
4. Για να είναι σε ισχύ η εγγύηση, θα πρέπει να παρουσιαστεί, στο εξουσιοδοτημένο συνεργείο που θα κληθεί για τη βλάβη: α) Το έντυπο της παρούσας εγγύησης υπογεγραμμένο και σφραγισμένο από το κατάστημα αγοράς. β) Οι ετήσιες περιοδικές συντηρήσεις. γ) Το σχετικό τιμολόγιο αγοράς ή την ταμειακή απόδειξη (ή φωτοτυπία) στα οποία θα πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς τα στοιχεία του μηχανήματος και του κατόχου του.

5. Η εγγύηση δεν καλύπτει

- α) Συσκευή η οποία είναι εγκατεστημένη σε σημείο όπου η πρόσβαση είναι δύσκολη και δεν μπορεί να γίνει βάσει των Ευρωπαϊκών και Εθνικών κανόνων ασφαλείας. Ο αγοραστής σε αυτή την περίπτωση επιβαρύνεται το κόστος σκαλωσιάς και αποξήλωσης.
- β) Η επισκευή ή η αντικατάσταση μέρους της συσκευής δεν παρατείνει τον χρόνο εγγύησης.
- γ) Εξαιρούνται της εγγύησης οι συσκευές των οποίων έχει αλλοιωθεί ή αφαιρεθεί ο σειριακός αριθμός.
- δ) Τα αξεσουάρ της συσκευής (τηλεχειριστήρια, μπαταρίες, φίλτρα κλπ).

Ως έναρξη της εγγύησης καλής λειτουργίας της συσκευής θεωρείται η ημερομηνία αγοράς της, η οποία αναγράφεται στο δελτίο αποστολής/τιμολόγιο ή απόδειξη λιανικής.

Βάσει του Ευρωπαϊκού κανονισμού **517/2014** σχετικά με την διαχείριση των φθοριούχων αερίων , η εγκατάσταση, επισκευή και συντήρηση οποιασδήποτε κλιματιστικής μονάδας θα πρέπει να πραγματοποιείται μόνο από πιστοποιημένο τεχνικό προσωπικό.

Εισαγωγέας :

Westnet Distribution Μονοπρόσωπη Α.Ε.

Α.Φ.Μ. ΕΛ 999645171

Διεύθυνση: ΘΗΒΑΪΔΟΣ 22 , ΘΕΣΗ: ΚΑΛΥΦΤΑΚΗ

Τ.Κ. 14564 , Κηφισιά, Αττική

Τεχνική Εξυπηρέτηση : + 30 211 300 2199

E-mail: aux@mywestnet.com

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΟΔΙΚΩΝ SERVICE					
	1ο SERVICE	2ο SERVICE	3ο SERVICE	4ο SERVICE	5ο SERVICE
Ημερομηνία					
Σφραγίδα Τεχνικού/Εταιρείας					
Αρ.Αδείας					
Αρ. Πιστοποίησης					